

珠海正方产业开发运营有限公司
造价任务联系单

年 月 日

规模评估	☐ 5 万元以下 ☐ 5 万元（含）至 400 万元 ☐ 400 万元（含）以上
建设单位 (使用单位)	珠海正方产业开发运营有限公司
施工单位 (供应商)	(结算时填写)
业务类别	☐ 估算 ☐ 概算 ☐ 预算 ☐ 结算 ☐ 二类费用 ☐ 其它:
项目内容	(工程内容及细项要求, 并附上相关电子档文件)
工 艺 说 明 、 简 图	香洲创港中心璇光智能清洁机器人质保延保采购, 详见技术任务书
其它要求	
经 办 人	周海 强
造价咨询机构	

香洲创港中心璇光智能清洁机器人 质保延保技术任务书

编制：田海

审核：张立

年 月 日

一、事项简介

为保障香洲创港中心项目2台“璇光”扫地机器人设备后续稳定运行，保障设备资产，确保设备出现故障时可实现快速维修响应（非人为损坏、正常使用情况下出现的故障免费维修或更换），现申请公开招标可提供“璇光”扫地机器人质保服务。

二、设备信息

使用单位：珠海正方产业开发运营有限公司

项目地点：香洲创港中心

设备型号：璇光 JT-QS001自主移动清洁机器人

设备数量：2 台

延保服务周期：自合同签订之日起 12 个月整

三、设备保修标准

保修期限：清洁设备在正常使用下整机保修1年(即12个月)。

保修范围：非人为损坏、正常使用情况下出现的故障免费维修或更换。（人为、自然灾害、易损件除外。）

不属于保修范围：

(1)易耗易损件：设备中的密封件、单向阀、喷嘴、柱塞、盘刷、滚刷、驱动齿轮、皮带及传动装置、尘袋、过滤器、密封件、扒头、吸尘管、吸水胶条、排污管、吸水管、保险丝、电池连接线、放水阀、开关等消耗品不在保修范围之列。

(2) 人为或自然因素:清洁设备的高压软管、喷枪、喷杆、泵头、电机、进水管、吸尘管、外壳等零/附件由于踩踏、压砸、弯折、摔碰、磨损、设备进水导致零配件损坏等人为或自然因素造成的损坏不在保修范围之列。

(3) 电池:免维护铅酸电池:在正常使用情况下,充电次数约400次左右,符合国家标准(一充一放为一次)。锂电池:在正常使用情况下,电池组循环寿命约为1500次,每年正常耗损约10%,三年后电池储电量约60%左右属正常现象。

三、服务内容及服务标准

①故障全流程处置:设备故障诊断、整机拆解维修、延保范围内故障零部件免费更换;

②周期性运维:每半年度上门设备全维度巡检、整机机械结构清洁、电控系统维护;

③软件运维:设备控制系统定期检测、程序漏洞修复、系统免费升级;

④全时段技术支撑:7×12 小时技术服务通道,全天候接收报修、咨询、调试需求。

⑤快速响应:接到报修提需后,2小时内响应,24-72小时内到达现场。

四、收费标准

①质保服务费用不超过采购两台机器货款价格总和的8%,即46,898.88(586,236.00*8%)元人民币。

五、付款方式

合同签订之日起30日内支付70%质保款项，合同签订6个月后支付30%质保款项。

